

Innovation unserer Kunden-Hotline

KI-Assistentin sorgt für optimale Erreichbarkeit

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,
liebes Praxisteam,

die GANZIMMUN hat stets ihren Fokus auf den Ausbau von besonderen innovativen Service-Tools gerichtet.

Zur Optimierung der Erreichbarkeit unserer Kundenbetreuung haben wir eine KI-Assistentin eingeführt. Diese hilft bei [allgemeinen Fragen zu unseren Leistungen](#) sowie zum [Bearbeitungsstatus Ihres Auftrages](#) weiter – und dies rund um die Uhr.

Die freundliche Assistentin erreichen Sie – während der derzeitigen [Testphase bis 5. August](#) von 11 bis 18 Uhr – sowie [ab 6. August 2026](#) in den Geschäftszeiten von 8:00 bis 19:00 Uhr in der Hotline +49 6131 7205-0 bzw. 0800 100 371 (Österreich) nach Auswahl des Fachbereiches „Kundenbetreuung“ (Tastendruck auf „1“). Durch anschließenden [Tastendruck auf „2“](#) können Sie direkt der Assistentin Ihr Anliegen kommunizieren. Ansonsten werden Sie umgehend zu unserer Kundenbetreuung weitergeleitet.

[Außerhalb der Geschäftszeiten](#) bietet Ihnen die KI-Assistentin direkt ihren Service an. Wenn Sie einen Rückruf durch unsere Kundenbetreuung am nächsten Tag wünschen, teilen Sie ihr gerne [Ihr Anliegen, Ihren Namen, Ihre Telefon- und AP\(Kunden\)-Nummer](#) mit. Für Befundanfragen geben Sie idealerweise die [Barcode-Nummer](#) durch sowie für Fragen zu Rechnungen die [Rechnungsnummer](#). Selbstverständlich werden Ihre Daten [ausschließlich intern](#) zur Klärung Ihres Anliegens verwendet.

Mit diesem innovativen Service profitieren Sie von einer besseren Erreichbarkeit und kürzeren Reaktionszeiten.

Mit besten Grüßen aus Mainz



Dr. med. Patrik Zickgraf
und das GANZIMMUN-Team

